

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes Dariyo, *Psikologi Perkembangan*, Jakarta: Grasindo, 2005.
- Buchari Alma, *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Astari Sukmaningtyas, Hartoyo, “*Pengaruh Nilai Dan Gaya Hidup Terhadap Preferensi Dan Perilaku Pembelian Buah-Buahan Impor*”. *Jurnal Ilmu Keluarga dan Konsumen*, Volume 6, Nomor 1. ISSN : 1907 – 6037, 2013.
- Berman, Barry and Joel R. Evans. *Retail Management: A strategic Approach Eleventh Edition*. New Jersey: Pearson Education, 2010.
- Cox, Roger and Paul Brittain. *Retailing An Introduction Fifth Edition*. England: Pearson Education Limited, 2004.
- Djaali dan Pudji Muljono, *Pengukuran Dalam Bidang Pendidikan*. Jakarta : Grasindo, 2008.
- Dunne, Patrick M, *et al. Retailing Fourth Edition*. USA: Harcourt College Publishers, 2002.
- Evanina Sianturi, Erida dan Ade Titi Nifita, “*Pengaruh kelompok referensi dan gaya hidup terhadap keputusan menggunakan blackberry*”, *Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Jambi*. Vol 1 No.2 April - Juni 2012 ISSN: 2302-4682, 2012.
- Ferrel, O.C dan Michael D. Hartline. *Marketing Strategy 4th Edition*. USA: Thomson Higher Education, 2008.
- Freddy Rangkuti, *Measuring Customr Satisfaction: Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2006.
- Gita Anggreiny Tampanatu, Bode Lumanauw, Willem JF. Alfa Tumbuan, “*Analisis Gaya Hidup, Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Di Matahari Department Store Mega Trade Center Manado*”. *Jurnal Manajemen* Volume 2, Nomor 3. ISSN : 2303 – 1174, 2014.
- Sutrisno Hadi. *Metodologi Research*. Yogyakarta: Andi, 2004.

[http://www.academia.edu/8816554/Riset_Pasar_Penggunaan_Provider IM3 di_kalangan_mahasiswa](http://www.academia.edu/8816554/Riset_Pasar_Penggunaan_Provider_IM3_di_kalangan_mahasiswa). (Diakses tanggal: 6 maret 2015)

<http://wirashadows.blogspot.com/2014/05/layar-hp-samsung-galaxy-young-gt-s5360.html>. (Diakses tanggal: 6 maret 2015)

<http://www.samsung.com/id/support/warranty> (Diakses tanggal: 6 maret 2015)

<http://teknologi.kompasiana.com/gadget/2014/10/31/layanan-purnajual-samsung-mengecewakan-688883.html>. (Diakses tanggal: 6 maret 2015)

<http://www.samsung.com/id/news/local/celebrities-and-socialites-choose-samsung-galaxy-s4-as-their-life-companion>. (Diakses tanggal: 5 maret 2015)

<http://banjarmasin.tribunnews.com/2014/11/23/senang-artis-korea-yulia-pilih-hp-samsung>. (Diakses tanggal: 6 maret 2015)

James L. Moseley and Joan C. Dessinger, *Improving Performance in the Work Place*, Wiley, San Francisco: 2010.

Jeremy M. Wilson, Erin Dalton, Charles Scheer, Clifford A. Grammich Rand, United States: 2010.

Kenneth G. Simmone, *Hospitalist recruitment and retention*, Wiley Blackwell, United States of America: 2010.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. *Prinsip-Prinsip Pemasaran Edisi 12*. Jakarta: Erlangga, 2008.

Levy, Michael dan Barton A. Weitz. *Retailing Management 8th Edition*. New York: McGraw Hill: 2012.

Mutiara S. Panggabean, M.E., *Manajemen sumber Daya Manusia*, Bogor : Ghalia Indonesia, 2004.

MS. K.Vidyavathi, “*Consumer Lifestyle Influence Of Consumer Behavior With Reference To Automobile Industry In Chennai*”. International Journal of Multidisciplinary Research. Volume 2 Issue 4. ISSN : 2231-5780, 2012.

Nurdiyanto, Burhan dan Gunawan dan Marzuki. *Statistik Terapan Untuk Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*. Yogyakarta : Gajah Mada University Pers, 2004.

Peter, J. Paul dan Jerry C. Olson. *Consumer Behavior & Marketing strategy Ninth Edition*. New York: McGraw-Hill, 2010.

- Pradhan, Swapna. *Retailing Management Text & Cases*. New Delhi: Tata Mc Graw Hill, 2009.
- Pundir, Nirupama. *Fashion Technology Today and Tomorrow*. New Delhi: A Mital Publication, 2007.
- Schiffman, Leon G. dan Leslie Lazar Kanuk. *Consumer Behavior Eighth Edition*. New Jersey: Pearson Education, 2004.
- Sudjana. *Metode Statistik*. Bandung: PT Tarsito, 2005.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Suharto Abdul Majid, *Customer Service dalam Bisnis Jasa Transportasi*. Jakarta: Rajawali Pers, 2009.
- _____. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- _____. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2007.
- Sunaryo, *Psikologi Untuk Keperawatan*, Jakarta: Buku Kedokteran EGC, 2004.
- Supranto dan Nandan Limakrisna, *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2011.
- Yustinus Semium, *Kesehatan Mental*, Yogyakarta: Kanisius, 2006.